

Гарантийное обслуживание продукции сторонних производителей

Правила замены по гарантийным обязательствам оборудования, производства третьих фирм (мониторы, принтеры, копировальные аппараты, сканеры, серверы HP и т.д.).

1. Гарантийная замена оборудования, производства третьих фирм, проданного клиентам, осуществляется только при наличии Акта из авторизованного сервисного центра (АСЦ) производителя о неремонтопригодности оборудования и необходимости его замены у продавца. (Список АСЦ в регионах можно посмотреть на сайтах фирм-производителей).

2. Неисправное оборудование, поступившее в СЦ в гарантийный период без наличия Акта из АСЦ производителя о неремонтопригодности оборудования, рассматривается как поступившее для доставки в АСЦ в г. Москве. СЦ Компании гарантирует доставку оборудование в АСЦ производителя при первой возможности, но не берёт на себя никаких обязательств по немедленной доставке и не считает себя в этом случае ответственным за соблюдение гарантийного срока на оборудование.

Примечание: Настоятельно рекомендуем во избежание конфликтных ситуаций, связанных с соблюдением гарантийного срока и иных условий гарантии, направлять гарантийное оборудование в АСЦ производителя самостоятельно, почтовым отправлением или курьерской службой.

3. При направлении партнёром Компании в адрес СЦ гарантийного неисправного оборудования, помимо Акта из АСЦ производителя о неремонтопригодности изделия, должен прилагаться сопроводительный [бланк рекламации](#). Оборудование должно иметь комплект поставки (диски с драйверами, соединительные шнуры и кабели, внешние блоки питания, описания, гарантийный талон, в отдельных случаях, в зависимости от требований поставщика, заводскую упаковку).

Примечание: Так как проданное Компанией оборудование не является оборудованием собственного производства, то соблюдение гарантийных обязательств возможно только после обмена его на аналогичный товар или зачисления денежной компенсации от поставщика оборудования на счёт Компании.